

Almindelige forretningsbetingelser for Erhvervskunder i Nykredit Bank

Gældende pr. 2. april 2026

1. Indledning

De almindelige forretningsbetingelser gælder i alle forhold mellem Nykredit Bank A/S og dig som erhvervskunde, medmindre andet følger af særskilt aftale. En særskilt aftale kan fx være en indlåns-, udlåns- eller kreditaftale, Aftale om MitNykredit, Depotaftale, Vilkår for betalinger til og fra udlandet eller brugerregler for kort.

For vilkår relateret til lån, kreditter og sikkerheder henvises til aftalen eller Nykredits Bankguide for erhvervskunder, der supplerer de almindelige forretningsbetingelser.

2. Generelle oplysninger og forhold

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til erhvervsmæssige formål. Har du behov for konti, kort mv. til private formål, skal du indgå en aftale med os på privatvilkår.

Erhvervskunder i Nykredit har mulighed for selvbetjening på nykredit.dk og i MitNykredit.

Personlig henvendelse kan altid ske til Nykredit Direkte® på 70 10 90 10 eller kundeservice@nykredit.dk

3. Kommunikation og aftaleindgåelse

Vi giver dig som udgangspunkt alle oplysninger i digital form, selvom der i aftaledokumenter, vilkår mv. bruges ord som "skriftligt", "brev", "konto-udskrift" eller lignende. Du får breve og dokumenter fra os digitalt i vores net- og mobilbank, MitNykredit eller i et andet system, der udbydes af Nykredit eller af en ekstern leverandør (fx e-Boks). Vi henviser til betingelserne for MitNykredit og aftalen med eksterne leverandører. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til MitNykredit og en ekstern leverandør (fx e-Boks).

Når du modtager digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt, på samme måde som fysisk post. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til de dokumenter mv., vi sender til dig.

Vi kan opkræve gebyr for adgangen til MitNykredit. Prisen fremgår af vores prisliste, der findes på nykredit.dk.

Vi kan fortsat sende breve og dokumenter med fysisk post, hvis vi vurderer, at det er den bedste måde at informere dig på.

Du kan indgå aftaler med Nykredit Bank digitalt ved at bruge dit MitID eller en løsning, som Nykredit stiller til rådighed. Når du fx bruger dit MitID til at acceptere en aftale, så svarer det til en underskrift. Denne underskrift er

juridisk bindende på samme måde som en underskrift på et fysisk dokument.

4. Fuldmagt og tegningsforhold

Banken skal til enhver tid have oplyst, hvem der har tegningsret for virksomheden eller fuldmagt for kunden til at disponere over for banken.

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til banken. Fuldmagten skal være skriftlig, og banken kan stille krav til indholdet eller forlange, at bankens egen fuldmagtsblanket benyttes.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ske skriftligt. Ændringen/tilbagekaldelsen træder i kraft, når banken har modtaget skriftlig besked. Banken har ret til at afvise en fuldmagt, fx hvis banken vurderer, at fuldmagts-giver er eller kan være ude af stand til at varetage sine egne interesser.

Er fuldmagtsgiver en personligt ejet virksomhed, vil fuldmagten ophøre ved fuldmagtsgivers/ejers død.

Tilhørende konti og depoter vil som udgangspunkt blive spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling. Det samme gælder og kan ske, hvis fuldmagtsgiver er et interessentskab, og en interessent dør.

5. Rentevilkår

Når der er aftalt en fast rente- og/eller provisionssats, eller andre særlige former for rentevilkår eller rentesatser, vil bankens ret til at ændre dem fremgå af aftalen med banken.

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen kan afhænge af den enkelte kontos saldo og dit samlede engagement med Nykredit Bank.

Indlåns- og udlånsrenten er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At renten er variabel betyder, at Nykredit Bank kan ændre rentesatsen. Vi kan tilsvarende ændre andre lignende satser (der fx kan betegnes "tillæg", "fradrag" eller "marginal") efter reglerne i dette afsnit.

5.1 Ændring uden varsel

Nykredit Bank kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

5.2 Ændring med 1 måneds varsel

Vi kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 1 måneds varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. Du kan nedenfor se eksempler på dette. Listen er ikke udtømmende.

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Nykredit Bank, fordi det almindelige renteniveau påvirkes
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Nykredit Bank
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for Nykredit Bank

- ændringer i lovgivning, retspraksis og myndighedspraksis
- imødekomme krav, henstillinger og/eller målsætninger fra investorer, offentlige myndigheder, rating institutter og/eller andre interessenter, som har betydning for bankens forretningsmodel og risikoprofil
- omkostningsudviklingen i banken fx ved
 - ændrede krav til kapitalgrundlag, kapitalberedskab, likviditet eller solvens
 - øgede omkostninger til fremskaffelse af kapital
 - øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab
 - øgede skatter og afgifter
- øgede risici, herunder operationelle risici
- hvis forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig
- hvis der generelt er længerevarende ubalance mellem markedsrenter
- nationale- og internationale forhold, som generelt påvirker bankens forretning
- forhold som påvirker bankens samlede fundingsituation
- øget generel kreditrisiko for banken
- bidrag til generelle garantiordninger
- eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut)
- administrative forhold eller behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- forretningsmæssige forhold, som nødvendiggør øget indtjening eller en ændret prisstruktur

5.3 Ændring med 3 måneders varsel

Vi kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 3 måneders varsel, hvis der er sket væsentlige ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med banken, fx i omfanget af engagementet med banken.

5.4 Oplysning om renteændringer

Vi oplyser rentesatser for de enkelte typer ind- og udlån på nykredit.dk eller ved forespørgsel.

Hvis vi ændrer vores rentesatser, giver vi dig direkte besked, eller beskriver ændringerne på vores hjemmeside eller offentliggør oplysninger om dem i dagspressen. Samtidig oplyser vi årsagen til ændringerne.

6. Renteberegning og rentetilskrivning

Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en ind- eller udbetaling får

virkning for beregning af renter på en konto. Når der indbetales på en konto i Nykredit Bank, er rentedagen samme dag, som der indbetales. Når der hæves fra en konto i Nykredit Bank,

er rentedagen den dag, der hæves fra kontoen. Ved ordinær rentetilskrivning på kontoen, er rentedagen den

første i den efterfølgende måned. For betalinger fra udlandet henvises til

"Vilkår for betalinger til og fra udlandet". Hvis du disponerer over beløb tidligere end rentedagen, kommer du til at betale overtræksrente til banken. Vi foretager en daglig renteberegning baseret på antallet af kalenderdage. Når vi har tilskrevet renter, provisioner og gebyrer, indgår de i kontoens saldo, som der beregnes rente af.

Lørdage, søn- og helligdage, dagen efter kr. himmelfartsdag, grundlovs-

dag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke ekspeditionsdage i Nykredit Bank.

For indlån tilskrives renten årligt, med- mindre andet fremgår af konto-aftalen. Renten på udlån tilskrives kvartalsvis, medmindre andet fremgår af kredit- eller låneaftalen. Renten beregnes bagud, og rentetilskrivningen fremgår af posteringsoversigten i MitNykredit og af dit kontoudskrift.

Medmindre andet er aftalt, kan vi vælge at beregne indlånsrente, herunder evt. negativ indlånsrente, af dit samlede indestående på dine indlånskonti, og vi kan beslutte, hvordan renten tilskrives, afregnes på én af dine konti.

Banken kan til enhver tid ændre metoden for renteberegning med

3 måneders varsel. Du får oplysning om ændringer.

7. Gebyrer og provision

Vi kan opkræve gebyrer og provision for serviceydelser og for at besvare

om dine forhold. Medmindre andet er aftalt, vil gebyrer og provision blive tilskrevet en af dine konti efter bankens valg. Tilskrivning sker uden forudgående advisering og fremgår af din posteringsoversigt. Vi oplyser de almindelige gebyrer ved forespørgsel.

Gebyrer og provision opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres. Provisioner og øvrige gebyrer oplyses ved forespørgsel.

7.1. Ændringer af gebyr og provision uden varsel

Vi kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer. Herudover kan vi altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer og provision for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

7.2. Ændringer af gebyr og provision med 1 måneds varsel

I bestående aftaleforhold kan vi forhøje de gebyrer og provisioner, som du løbende betaler, eller indføre nye gebyrer/provisioner med 1 måneds varsel, hvis

- a) de individuelle forhold, som blev lagt til grund for dine gebyrvilkår, ændrer sig
- b) vi ændrer vores generelle rente og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde.

7.3. Ændringer af gebyr og provision med 3 måneders varsel

I bestående aftaleforhold kan vi forhøje de gebyrer og provisioner, som du løbende betaler, eller indføre nye gebyrer/provisioner med 3 måneders varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. Du kan nedenfor se eksempler på dette.

Listen er ikke udtømmende.

- a) ændringer i lovgivning, retspraksis og myndighedspraksis
- b) imødekommelse af krav, henstillinger og/eller målsætninger fra investorer, offentlige myndigheder, rating institutter og/eller andre interessenter, som har betydning for bankens forretningsmodel og risikoprofil
- c) omkostningsudviklingen i banken fx ved
 - ændrede krav til kapitalgrundlag, kapitalberedskab, likviditet eller solvens
 - øgede omkostninger til fremskaffelse af kapital
 - øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab
 - øgede skatter og afgifter
- d) øgede risici, herunder operationelle risici

e) hvis der generelt er længerevarende ubalance mellem markedsrenter

f) nationale- og internationale forhold, som generelt påvirker bankens forretning

g) forhold som påvirker bankens samlede fundingsituation

h) øget generel kreditrisiko for banken

i) bidrag til generelle garantiordninger

j) eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut)

k) administrative forhold eller behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet

l) øvrige forhold, som nødvendiggør øget indtjening eller en ændret prisstruktur

De gebyrer, som du betaler i et løbende aftaleforhold, kan endvidere ændres med 3 måneders varsel, hvis der er sket væsentlige ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med banken, fx i omfanget af engagementet med banken.

7.4. Oplysning om gebyrændringer

Du får besked om ændring af gebyrer, der er til ugunst for dig, samt ved indførelse af nye gebyrer.

8. Betalingskonti

En betalingskonto er en konto, der er oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, fx Erhvervs konto.

Vi fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du vil derfor ikke kunne foretage betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Vi sender som minimum et kontoudskrift i slutningen af året. Derudover stiller vi dagligt oplysninger om betalingstransaktioner til rådighed i MitNykredit.

Hvis du ønsker kontoudskrifter på papir, er dette muligt mod, at du betaler et gebyr.

Når du indgår en aftale om at oprette en betalingskonto, giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine oplysninger, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De oplysninger, der kan behandles, kan fx være cpr-nr., adresse og kontonummer.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge din konto. 9.

9. Oplysning om og kontrol af betalings-transaktioner

Du er forpligtet til løbende at kontrollere betalingstransaktioner.

Oplysning om dine betalingstransaktioner stilles dagligt til rådighed i MitNykredit. Hvis du ønsker kontoudskrifter på papir, er dette muligt mod, at du betaler et gebyr.

Hvis der er transaktioner, du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede eller fejlbehæftede transaktion, kontakte os. Ved vurdering af, om du har kontaktet os rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere betalingstransaktioner. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner omfattet af lov om betalinger skal under alle omstændigheder ske senest 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

Vi kan underrette dig om mistanke eller faktisk konstateret misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske ved, at vi sender dig en besked i MitNykredit eller anden tilsvarende sikker procedure. Vi vil aldrig bede dig om at udlevere personlige adgangskoder

10. Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå, fra et beløb hæves fra en betalingskonto, til det indbetales

i betalingsmodtagers pengeinstitut. Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger i Danmark er 1 bankdag. Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger til og fra udlandet er afhængig af overførelsestype og valuta – se vores Vilkår for betalinger til og fra udlandet.

For betalingsordrer, der modtages på papir, herunder indbetalingskort, er gennemførelsestiden op til 2 bankdage.

Hvis en betalingsordre modtages mod slutningen af en bankdag, anses den for at være modtaget den følgende bankdag. Du kan få oplyst sidste frist for modtagelse af betalingsordrer ved at kontakte os

Forsinkelse, returnering eller blokering af en transaktion kan ske, hvis vi eller et andet pengeinstitut, der medvirker til gennemførelse af overførslen, mangler nødvendige oplysninger eller dokumentation til gennemførelse, herunder relevante oplysninger i henhold til lovgivningen.

10.1. Blokering og indefrysning

Vi kan helt eller delvist blokere transaktioner på fx konti og depoter, som efter vores vurdering strider imod eller kan stride imod nationale eller internationale sanktioner, som vi er forpligtet til at efterleve, eller som vi af forretningsmæssige årsager har valgt at efterleve, herunder sanktioner fra EU, FN eller andre relevante myndigheder fx OFAC (amerikansk).

Transaktioner, der bliver blokeret, kan, afhængig af omstændighederne, tillige risikere at blive indefrosset, dvs. at beløbet eller midlerne ikke tilbageføres til afsender eller overføres til modtager, før indefrysningen ophæves.

Vi kan, hvor dette er påkrævet eller vurderes nødvendigt i forhold til vores efterlevelse af ovenstående sanktioner eller i øvrigt har hjemmel i lovgivningen, indefryse midler på konti og depoter.

Banken kan desuden med henblik på efterlevelse af ovennævnte sanktioner eller med henblik på efterlevelse af lovgivning permanent eller midlertidigt blokere konti og depoter. Du vil i så fald få besked om blokeringen.

11. Særlige forhold ved indbetalinger

Når Nykredit Bank modtager en indbetaling til en konto, placeres indbetalingen alene på baggrund af det oplyste kontonummer ikke oplysning om fx registreringsnummer eller kontohavers navn.

Indbetalinger, der ikke sker kontant, indsættes altid med forbehold for, at vi modtager beløbet endeligt. Dette gælder tilsvarende for falske, beskadigede eller misfarvede sedler og mønter. Dette forbehold gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen. Viser det sig, at vi ikke modtager beløbet endeligt, hæver vi det igen fra din konto og giver dig besked.

Ved overførsel mellem dine konti i Nykredit Bank, kan vi tilbageføre betalingen, hvis der ikke er dækning på den konto, beløbet hæves fra.

Indbetalinger på en konto inddækker først opkrævet rente, gebyrer og provision.

Vi kan uden dit samtykke tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, fx hvis det samme beløb indsættes to gange. Derudover kan vi ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel.

Har vi mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan vi spærre konti eller beløbet, indtil vi modtager dokumentation for, at du har ret til beløbet.

11.1. Indbetaling af kontanter via pengeautomater

Du kan via dit betalingskort indsætte kontanter på din konto i Kontanten pengeautomater. Der kan være fastsat en beløbsgrænse for, hvor mange kontanter, der kan indsættes på en konto i en given periode, fx pr. dag. Du kan se denne beløbsgrænse på nykredit.dk. Ved særligt behov kan du anmode om at forhøje denne beløbsgrænse via MitNykredit.

Vær opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med indbetalingen. Dette vil i så fald fremgå af prisen, som du kan se på nykredit.dk.

12. Valutakurser

På nykredit.dk og i MitNykredit findes oplysning om aktuelle noteringskurser og Nykredit banks tillæg/-fradrag, som er gældende ved køb eller salg af valuta, ved værdipapirhandel, betalinger til og fra udlandet eller kontooverførsler til og fra en valutakonto. Noteringskurserne er vejledende og fastsættes dagligt. For beløb over en beløbsgrænse, som vi fastsætter, kan der særskilt aftales en markedskurs, se yderligere information om gældende grænse på nykredit.dk.

13. Skatter og afgifter

I det omfang ny eller ændret regulering eller praksis medfører, at en ydelse leveret til dig af Nykredit Bank pålægges nye skatter eller afgifter, tager vi forbehold for uden varsel at opkræve disse skatter eller afgifter direkte hos dig. Tilsvarende gælder ved ændring af eksisterende skatter eller afgifter.

14. Overtræksrente og rykkergebyrer mv.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan vi kræve overtræksrente, provision og/eller morarente, gebyr for at udsende kontoudskrift og

rykkerbreve, samt betaling af udgifter til juridisk bistand til inkasso mv. Overtræksrente, provision og morarente tilskrives kvartalsvis og kan opkræves selvstændigt eller i tillæg til den aftalte rente. Størrelsen af rykkergebyret fremgår af vores rykkerbreve og oplyses ved forespørgsel. Overtræksrente og overtræksprovision kan ændres uden varsel og oplyses ved forespørgsel.

15. Bankens ret til at få refunderet forskellige udgifter

Nykredit Bank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som banken lægger ud for dig. Det kan fx være skatter og afgifter, udgifter til oversættelse samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som banken har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan fx være betaling af forsikringspræmier, som knytter sig til pantsatte sikkerheder, rets-afgifter, juridisk bistand mv.

16. Modregning

Nykredit Bank kan, uden at give dig besked på forhånd, modregne ethvert forfaldent tilgodehavende, som banken har eller får hos dig, i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos banken. Vi modregner dog ikke i den del af løn eller offentlige ydelser mv., som må anses for nødvendig til at dække dine almindelige leve- omkostninger. Vi modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivning eller

aftalevilkår er sikret mod kreditorforfølgning.

17. Optagelse af telefonsamtaler

Banken forbeholder sig ret til at optage telefonsamtaler for at kunne fastslå samtalens indhold. Normalt sker optagelse kun i forbindelse med investering, fx når der handles med værdipapirer, finansielle instrumenter og valuta - se vores vilkår for handel med værdipapirer herom.

18. Opsigelse og ophør af kundeforhold

Både du og banken kan til enhver tid opsigse kundeforholdet, medmindre der er aftalt andet. Vi kan tilsvarende opsigse dine fuldmagter til andre kunders konti og depoter. Vi vil som udgangspunkt give et rimeligt varsel. En opsigelse fra vores side skal være sagligt begrundet. Det kan eksempelvis være, hvis du bruger et produkt til andet end erhvervsmæssige formål, ikke giver os de oplysninger, som banken er forpligtet eller berettiget til at kræve af dig i henhold til lovgivningen (fx skattelovgivningen og hvidvaskloven), eller hvis kundeforholdet efter vores vurdering indebærer risiko for, at vi ikke på tilstrækkelig vis kan overholde kravene i lovgivningen.

Vi er berettiget til at træffe enhver foranstaltning, som efter vores vurdering er nødvendig for at sikre overholdelsen af nationale eller internationale sanktioner, herunder sanktioner besluttet af EU, FN eller andre relevante myndigheder fx OFAC (amerikansk). Vi kan herunder opsigse dit kundeforhold uden varsel, hvis du, din ejerkreds, din fuldmægtig eller andre, som er berettiget til at disponere over for banken på dine vegne, efter vores vurdering bliver helt eller delvist omfattet af sådanne sanktioner, eller hvis vi vurderer, at en fortsættelse af kundeforholdet medfører en for os uacceptabel risiko for fremtidige brud på sanktionsregler.

Hvis du har aktiviteter i, flytter til, eller opholder dig i et land, som ikke er Danmark, er det muligt, at vi ikke kan tilbyde dig de samme produkter og services, som du er vant til. Som følge heraf kan vi opsige dit kundeforhold helt eller delvist med 3 måneders varsel, hvis du flytter til, har aktiviteter i eller opholder dig i et sådant land.

Hvis lovgivningen i det pågældende land forhindrer os i at fortsætte dit kundeforhold uændret, kan vi dog opsige det uden varsel.

Hvis vi af ovenstående grunde opsiger private kundeforhold med dine ledelsesmedlemmer eller din ejerkreds, kan vi også opsige kundeforholdet med virksomheder, foreninger eller lignende, som de pågældende har kontrollerende indflydelse i.

Når kundeforholdet ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, der er indgået på dine vegne, herunder forpligtelser i fremmed valuta. Du er forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser indgået på dine vegne og skal stille den nødvendige sikkerhed, hvis vi finder det nødvendigt.

19. Forretninger i udlandet

Hvis vi udfører forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Vi er ikke ansvarlige for fejl begået af forretningsforbindelsen eller for dennes evne til at opfylde sine forpligtelser. Du er i samme omfang som banken underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

20. Kreditoplysningsbureau

Nykredit Bank er p.t. tilknyttet Experian A/S og indberetter hertil efter gældende regler.

21. Nykredit Banks erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken dog ikke ansvarlig for tab, hvis det skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
 - svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk, her- under computervirus og hacking,
 - strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken,
 - andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.
- Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis
- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,
 - lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

22. Klager

Klager over banken rettes til Nykredit, Klageservice

Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn
Mail: klageansvarlig@nykredit.dk

Hvis du vil klage over vores behandling af personoplysninger, kan du klage til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon 33 19 32 00
Mail: dt@datatilsynet.dk

23. Beskyttelse af dine personoplysninger

Nykredit Bank behandler dine personoplysninger ansvarsfuldt, med respekt for privatliv og – naturligvis – i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Nykredit Banks Privatlivspolitik og information om cookies" på www.nykredit.dk/personoplysninger-og-cookies/ personoplysninger---bank/.

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver:

Nykredit Banks
databeskyttelsesrådgiver
Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn
Mail: databeskyttelsesraadgiver@nykredit.dk

24. Garantiformuen (indskyder og investor-garantiformuen)

Som bankkunde er du i vidt omfang dækket mod tab i tilfælde af bankens konkurs gennem Garantiformuen.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med op til et beløb svar-

ende til 100.000 euro pr. indskyder. Garantiformuen dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor.

Skemaet "Grundlæggende oplysninger om beskyttelse af indskud" er stillet til rådighed på nykredit.dk under priser og vilkår for bank.

Du kan finde yderligere information på Garantiformuens hjemmeside fs.dk.

25. Tilsyn og god skik for finansielle virksomheder

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder stiller bl.a. krav om, at kunderne skal oplyses om de tilfælde, hvor den finansielle virksomhed får provision eller andet vederlag for at sælge en samarbejdspartners produkter. På nykredit.dk er anført oplysninger om de samarbejdspartner, vi modtager vederlag fra. For så vidt angår formidlingsprovision for investeringssforeninger oplyses også satsen.

Nykredit Bank er under tilsyn af Finanstilsynet, der hører under Erhvervsministeriet. Nykredit Bank er registreret i cvr-registret med cvr-nr. 10519608 og er registreret i Finanstilsynet under FT nr. 8117.

26. Sprog, lovvalg, værneting mv.

Vi kommunikerer og indgår aftaler på dansk. Dokumentation, du indleverer som led i dit kundeforhold, herunder til brug for vores kundekendskabsprocedurer, skal oprindeligt være på dansk eller engelsk. Hvis du indleverer dokumentation på andre sprog, vil vi lade dokumenterne oversætte og kan opkræve

omkostningen for oversættelsen hos dig.

Aftalerne er underlagt dansk ret, og tvister kan indbringes for danske domstole.

27. Ændring

Vi kan ændre de almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Øvrige ændringer sker med et varsel på mindst 3

måneder. Du vil modtage skriftlig besked om ændringer, der er til ugunst for dig.

Når vi varsler ændringer, herunder gebyrændringer, vedrørende aftaler omfattet af lov om betalinger, skal du inden ændringerne træder i kraft give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af ændringen. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne. Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du straks og uden omkostninger opsige aftaler omfattet af lov om betalinger.