

Almindelige forretningsbetingelser for Privatkunder i Nykredit Bank

Gældende pr. 25 juni 2026

1. Indledning

De almindelige forretningsbetingelser gælder i alle forhold mellem Nykredit Bank A/S og dig som privatkunde, medmindre andet følger af særskilt aftale. En særskilt aftale kan fx være en indlåns-, udlåns- eller kreditaftale, Aftale om MitNykredit, Depotaftale, Vilkår for betalinger til og fra udlandet eller brugerregler for kort.

2. Generelle oplysninger og forhold

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål. Har du behov for konti, kort m.v. til erhvervsformål, skal du indgå en aftale med os på erhvervsvilkår.

Vi har krav på at kende din bopælsadresse. Hvis du flytter til eller tager længerevarende ophold i udlandet, har du pligt til at oplyse os om din udenlandske adresse. Du har også pligt til at give os besked, hvis din folkeregisteradresse af andre årsager ikke er korrekt. Der kan være begrænsninger i, hvilke produkter og services vi kan tilbyde dig, hvis du bor uden for eller flytter ud af Danmark. Det kan også medføre, at vi er nødt til at opsigte enkelte aftaler eller hele kundeforholdet.

Modtager du rådgivning hos os, er den ikke uafhængig. Det betyder, at rådgivningen kun omfatter produkter, som vi udbyder eller formidler.

3. Kommunikation og aftaleindgåelse

Vi giver dig som udgangspunkt alle oplysninger i digital form, selvom der i aftaledokumenter, vilkår m.v. bruges ord som "skriftligt", "brev", "konto-udskrift" eller lignende. Du får breve og dokumenter fra os digitalt i vores net- og mobilbank, MitNykredit, eller i et andet system, der udbydes af Nykredit eller af en ekstern leverandør (fx e-Boks). Vi henviser til betingelserne for MitNykredit og aftalen med eksterne leverandører.

Når du modtager digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt, på samme måde som fysisk post. Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til de dokumenter mv., vi sender til dig.

Vi kan opkræve gebyr for adgangen til MitNykredit. Gebyrets størrelse kan afhænge af dit kundetilbud, jf. punkt 6. Prisen fremgår af vores prisliste, der findes på nykredit.dk

Du kan uden gebyr få adgang til en udgave af MitNykredit (kaldet MitNykredit KontoKig), hvor du kun kan se dine konti, beskeder og aftaler, men hvor du ikke har adgang til at gennemføre transaktioner eller på anden vis disponere.

De typer af breve og dokumenter, som du modtager digitalt, kan være meddelelser om rente- og gebyrændringer, rykkerbreve, aftaledokumenter, vilkårsændringer og opsigelser af produkter eller kundeforhold.

Hvis du ønsker at modtage meddelelserne via fysisk post, kan dette leveres mod et gebyr, der fremgår af vores prisliste på nykredit.dk

Vi kan fortsat sende breve og dokumenter med fysisk post, hvis vi vurderer, at det er den bedste måde at informere dig på.

Du kan indgå aftaler med Nykredit Bank digitalt ved at bruge dit MitID eller en løsning, som Nykredit stiller til rådighed. Når du fx bruger dit MitID til at acceptere en aftale, så svarer det til en underskrift. Denne underskrift er juridisk bindende på samme måde som en underskrift på et fysisk dokument.

4. Fuldmagt

Du kan give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til Nykredit Bank. Fuldmagten skal være skriftlig, og banken kan forlange, at bankens fuldmagtsblanket benyttes.

En fuldmagt ophører ved fuldmagtsgivers død, eller når den er tilbagekaldt. Banken har ret til at afvise en fuldmagt, fx hvis banken vurderer, at fuldmagtsgiver er eller kan være ude af stand til at varetage sine egne interesser.

5. Flere kontohavere og mindreåriges kundeforhold

Hvis du opretter en konto sammen med en eller flere andre, har alle kontohavere fuldmagt til at disponere over kontoen hver for sig, medmindre andet er aftalt. Hvis du eller en anden kontohaver tilbagekalder fuldmagten, forbeholder Nykredit Bank sig ret til at spærre kontoen, indtil der er klarhed over kontoforholdet. Banken har ret til at spærre kontoen, hvis der er begrundet tvivl om, hvorvidt fuldmagten stadig er gyldig, fx ved samlivsophør.

Kontohaverne hæfter solidarisk for ethvert træk på kontoen.

Dør en kontohaver, har Nykredit Bank ret til at spærre kontoen for at sikre midlerne i afdødes bo.

Alle kontohaverne kan hver for sig anvende oplysninger om brug af kontoen, fx betalingsoplysninger og transaktionsoplysninger. Tilsvarende kan enhver kontohaver anvende og tilknytte tjenester til kontoen, fx budgetlægnings- og kontooplysningstjenester. Når du opretter en konto sammen med en eller flere andre, accepterer du denne råderet, uanset om de anvendte oplysninger vedrører din egen eller andre kontohaveres brug af kontoen.

For skødedepositoringskonti gælder særligt, at banken kan udbetale indeståendet til kontohaverne i overensstemmelse med deres ejerandele af ejendommen. Dette gælder, uanset om kontohaverne er uenige om fordelingen.

Oprettes services (fx konto eller depot) til en mindreårig, kan indehavere af forældremyndigheden disponere hver for sig, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med eller meddelt banken.

6. Kundetilbud ("BoligBanken")

Afhængigt af dit forretningsomfang bliver du omfattet af Nykredit BoligBank ("BoligBanken"). Du bliver løbende indplaceret i et kundetilbud afhængig af, hvor meget du bruger Nykredit-koncernens ydelser, jf. vilkår for Nykredit BoligBank, og det har betydning for, hvilke priser du betaler. De priser og beregninger, der fremgår af dine aftaler, er baseret på dit kundetilbud på aftaletidspunktet.

Hvis dit engagement med Nykredit ændres, vil dit kundetilbud også automatisk blive ændret. Hvis det sker, får du besked om det. Er ændringen til fordel for dig, sker ændringen straks. Er ændringen til ulempe for dig, får du et varsel på mindst 3 måneder. Ændring i dit kundetilbud medfører ændring af bl.a. priser, herunder renter og gebyrer for dine eksisterende aftaler.

Du kan læse vilkårene for Nykredit BoligBank på nykredit.dk.

Vi kan med 3 måneders varsel ændre i BoligBanken, herunder ophøre med at tilbyde BoligBanken.

7. Rentevilkår

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen kan afhænge af den enkelte kontos saldo, dit samlede engagement med Nykredit Bank og/eller dit kundetilbud.

Indlåns- og udlånsrenten er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At renten er variabel betyder, at Nykredit Bank kan ændre rentesatsen. Vi kan tilsvarende ændre andre lignende satser (der fx kan betegnes "tillæg", "fradrag" eller "marginal") efter reglerne i dette afsnit.

7.1 Ændring uden varsel

Nykredit Bank kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

7.2 Ændring med 1 måneds varsel

Vi kan nedsætte variable rentesatser på udlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 1 måneds varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. Du kan nedenfor se eksempler på dette. Listen er ikke udtømmende.

- a) ind- eller udenlandske ændringer penge- eller kreditpolitik har betydning for Nykredit Bank, fordi det almindelige renteniveau påvirkes
- b) anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Nykredit Bank
- c) ændringer i skatter og afgifter har betydning for Nykredit Bank
- d) ændringer i lovgivning, retspraksis og myndighedspraksis
- e) imødekommelse af krav, henstillinger og/eller målsætninger fra investorer, offentlige myndigheder, ratinginstitutter og/eller andre interessenter, som har betydning for bankens forretningsmodel og risikoprofil
- f) omkostningsudviklingen i banken fx ved
 - ændrede krav til kapitalgrundlag, kapitalberedskab, likviditet eller solvens

- øgede omkostninger til fremskaffelse af kapital
- øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab
- øgede skatter og afgifter.

- g) øgede risici, herunder operationelle risici
- h) hvis der generelt er længerevarende ubalance mellem markedsrenter
- i) nationale og internationale forhold, som generelt påvirker bankens forretning
- j) forhold som påvirker bankens samlede fundingsituation
- k) øget generel kreditrisiko for banken
- l) bidrag til generelle garantiordninger
- m) eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut)
- n) indførelse eller ændring af et kundedeprogram
- o) administrative forhold eller behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- p) forretningsmæssige behov for ændringer i bankens prisfastsættelse og gebyrstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau.

7.3 Ændring med 3 måneders varsel

Vi kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 3 måneders varsel, hvis der er sket væsentlige ændringer i din forretningsmæssige

forbindelse med banken, fx i omfanget af engagementet med banken eller i de individuelle forhold, som blev lagt til grund for dine rentevilkår.

7.4 Oplysning om renteændringer

Vi oplyser rentesatser for de enkelte typer ind- og udlån på nykredit.dk eller ved forespørgsel.

Hvis vi ændrer vores rentesatser, giver vi dig direkte besked, eller beskriver ændringerne på vores hjemmeside eller offentliggør oplysninger om dem i dagspressen. Samtidig oplyser vi årsagen til ændringerne.

8. Renteberegning og rentetilskrivning

Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en ind- eller udbetaling får virkning for beregning af renter på en konto. Når der indbetales på en konto i Nykredit Bank, er rentedagen samme dag, som der indbetales. Når der hæves fra en konto i Nykredit Bank, er rentedagen den dag, der hæves fra kontoen. Ved ordinær rentetilskrivning på kontoen, er rentedagen den første i den efterfølgende måned. For betalinger fra udlandet henvises til "Vilkår for betalinger til og fra udlandet". Hvis du disponerer over beløb tidligere end rentedagen, kommer du til at betale overtræksrente til banken. Vi foretager en daglig renteberegning baseret på antallet af kalenderdage. Når vi har tilskrevet renter, provisioner og gebyrer, indgår de i kontoens saldo, som der beregnes rente af.

Lørdage, søn- og helligdage, dagen efter kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke ekspeditionsdage i Nykredit Bank.

For indlån tilskrives renten årligt,

medmindre andet fremgår af kontoaftalen. Renten på udlån tilskrives kvartalsvis, medmindre andet fremgår af kredit- eller låneaftalen. Renten beregnes bagud, og rentetilskrivningen fremgår af posteringsoversigten i MitNykredit og af dit kontoudskrift.

Medmindre andet er aftalt, kan vi vælge at beregne indlånsrente, herunder evt. negativ indlånsrente, af dit samlede indestående på dine indlånskonti, og vi kan beslutte, hvordan renten tilskrives, herunder at rente for flere konti afregnes på én af dine konti. Banken kan til enhver tid ændre metoden for renteberegning med 3 måneders varsel.

9. Gebyrer og provision

Vi kan opkræve gebyrer og provision for serviceydelser, og for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder om dine forhold. Medmindre andet er aftalt, vil gebyrer og provision blive tilskrevet en af dine konti efter bankens valg. Tilskrivning sker uden forudgående advisering og fremgår af din posteringsoversigt. Vi oplyser de almindelige gebyrer på nykredit.dk eller ved forespørgsel.

Gebyrer og provision opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller en timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres. Provisioner og øvrige gebyrer oplyses ved forespørgsel.

9.1 Ændringer af gebyr og provision uden varsel

Vi kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Herudover kan vi altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer og provision for

enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

9.2 Ændringer af gebyr og provision med 3 måneders varsel

I bestående aftaleforhold kan vi forhøje de gebyrer og provisioner, som du løbende betaler, eller indføre nye gebyrer/provisioner med 3 måneders varsel, hvis ændringen skyldes marked-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. Du kan nedenfor se eksempler på dette. Listen er ikke udtømmende.

- a) ændringer i lovgivning, retspraksis og myndighedspraksis
- b) imødekommelse af krav, henstillinger og/eller målsætninger fra investorer, offentlige myndigheder, ratinginstitutter og/eller andre interessenter, som har betydning for bankens forretningsmodel og risikoprofil
- c) omkostningsudviklingen i banken fx ved
 - ændrede krav til kapitalgrundlag, kapitalberedskab, likviditet eller solvens
 - øgede omkostninger til fremskaffelse af kapital
 - øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab
 - øgede skatter og afgifter
- d) øgede risici, herunder operationelle risici
- e) hvis der generelt er længerevarende ubalance mellem markedsrenter
- f) nationale og internationale forhold, som generelt påvirker bankens forretning

- g) forhold som påvirker bankens samlede fundingsituation
- h) øget generel kreditrisiko for banken
- i) bidrag til generelle garantiordninger
- j) eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut)
- k) indførelse eller ændring af et kundeprogram
- l) administrative forhold eller behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- m) forretningsmæssige behov for ændringer i bankens prisfastsættelse og gebyrstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau.

De gebyrer, som du betaler i et løbende aftaleforhold, kan endvidere ændres med 3 måneders varsel, hvis der er sket væsentlige ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med banken, fx i omfanget af engagementet med banken eller de individuelle forhold, som blev lagt til grund for dine gebyrvilkår.

9.3 Oplysning om gebyrændringer

Du får besked om ændring af gebyrer, der er til ugunst for dig, samt ved indførelse af nye løbende gebyrer i bestående kundeforhold.

10. Ændring af renter, gebyrer og andet vederlag vedrørende realkreditlignende lån

For realkreditlignende lån kan vi ændre renter, gebyrer og andet vederlag på samme grundlag, som beskrevet i punkt 7 og 9. Dog er varslet ved

ændringer til ugunst for dig 6 måneder. Hvis udefrakommende forhold medfører, at vi skal foretage ændringen, kan vi dog gennemføre ændringen uden varsel.

11. Betalingskonti

En betalingskonto er en konto, der er oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, fx en lønkonto eller en budgetkonto.

Vi fastsætter, hvilke kontotyper der er betalingskonti, og du vil derfor ikke kunne foretage betalingstransaktioner fra alle dine konti i banken.

Vi sender som minimum et kontoudskrift i slutningen af året. Derudover stiller vi dagligt oplysninger om betalingsstransaktioner til rådighed i MitNykredit. Hvis du ønsker kontoudskrifter på papir, er dette muligt mod, at du betaler et gebyr.

Når du indgår en aftale om at oprette en betalingskonto, giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine oplysninger, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De oplysninger, der kan behandles, kan fx være cpr-nr., adresse og kontonummer.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge dine betalingskonti.

12. Oplysning om og kontrol af betalingstransaktioner

Du er forpligtet til løbende at kontrollere betalingstransaktioner. Oplysning om dine betalingstransaktioner stilles dagligt til rådighed i MitNykredit. Hvis du ønsker kontoudskrifter på papir, er dette muligt mod, at du betaler et gebyr.

Hvis der er transaktioner, du ikke kan vedkende dig, skal du snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede eller fejlbehæftede transaktion, kontakte os. Ved vurdering af, om du har kontaktet os rettidigt, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere betalings-transaktioner. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner omfattet af lov om betalinger skal under alle omstændigheder ske senest 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

Vi kan underrette dig om mistanke eller faktisk konstateret misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske ved, at vi sender dig en besked i MitNykredit eller anden tilsvarende sikker procedure. Vi vil aldrig bede dig om at udlevere personlige adgangskoder.

13. Gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, der kan gå, fra et beløb hæves fra en betalingskonto, til det indbetales i betalingsmodtagers pengeinstitut. Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger i Danmark er 1 bankdag. Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger til og fra udlandet er afhængig af overførselstype og valuta – se vores Vilkår for betalinger til og fra udlandet.

For betalingsordrer der modtages på papir, herunder indbetalingskort, er gennemførelsestiden op til 2 bankdage.

Hvis en betalingsordre modtages mod slutningen af en bankdag, anses den for at være modtaget den følgende bankdag.

Du kan få oplyst sidste frist for modtagelse af betalingsordrer ved at kontakte os.

Forsinkelse, returnering eller blokering af en transaktion kan ske, hvis vi eller et andet pengeinstitut, der medvirker til gennemførelse af overførslen, mangler nødvendige oplysninger eller dokumentation til gennemførelse, herunder relevante oplysninger i henhold til lovgivningen.

13.1. Blokering og indefrysning

Vi kan helt eller delvist blokere transaktioner på fx konti og depoter, som efter vores vurdering strider imod eller kan stride imod nationale eller internationale sanktioner, som vi er forpligtet til at efterleve, eller som vi af forretningsmæssige årsager har valgt at efterleve, herunder sanktioner fra EU, FN eller andre relevante myndigheder fx OFAC (amerikansk). Transaktioner, der bliver blokeret, kan, afhængig af omstændighederne, tillige risikere at blive indefrosset, dvs. at beløbet eller midlerne ikke tilbageføres til afsender eller overføres til modtager, før indefrysningen ophæves.

Vi kan, hvor dette er påkrævet eller vurderes nødvendigt i forhold til vores efterlevelse af ovenstående sanktioner eller i øvrigt har hjemmel i lovgivningen, indefryse midler på konti og depoter. Banken kan desuden med henblik på efterlevelse af ovennævnte sanktioner eller med henblik på efterlevelse af lovgivning permanent eller midlertidigt blokere konti og depoter. Du vil i så fald få besked om blokeringen.

14. Særlige forhold ved indbetalinger

Når Nykredit Bank modtager en indbetaling til en konto, placeres indbetalingen alene på baggrund af det oplyste kontonummer – ikke oplysning om fx registreringsnummer eller kontohavers navn.

Indbetalinger, der ikke sker kontant, indsættes altid med forbehold for, at vi modtager beløbet endeligt. Dette gælder tilsvarende for falske, beskadigede eller misfarvede sedler og mønter. Dette forbehold gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen. Viser det sig, at vi ikke modtager beløbet endeligt, hæver vi det igen fra din konto og giver dig besked.

Ved overførsel mellem dine konti i Nykredit Bank, kan vi tilbageføre betalingen, hvis der ikke er dækning på den konto, beløbet hæves fra.

Indbetalinger på en konto inddækker først opkrævet rente, gebyrer og provision.

Vi kan uden dit samtykke tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, fx hvis det samme beløb indsættes to gange. Derudover kan vi ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb, fx beløb, der er overført som følge af svindel.

Har vi mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan vi spærre konti eller beløbet, indtil vi modtager dokumentation for, at du har ret til beløbet.

14.1. Indbetaling af kontanter via pengeautomater

Du kan via dit betalingskort indsætte kontanter på din konto i Kontanten-pengeautomater. Der kan være fastsat en beløbsgrænse for, hvor mange kontanter, der kan indsættes på en konto i en given periode, fx pr. dag. Du kan se denne beløbsgrænse på nykredit.dk. Ved særligt behov kan du anmode om at forhøje denne beløbsgrænse via MitNykredit.

Vær opmærksom på, at der kan være gebyr forbundet med indbetalingen. Dette vil i så fald fremgå af prislisen, som du kan se på nykredit.dk

15. Valutakurser

På nykredit.dk og i MitNykredit findes oplysning om aktuelle noteringskurser og Nykredit Banks tillæg/fradrag, som er gældende ved køb eller salg af valuta, ved værdipapirhandel, betalinger til og fra udlandet eller kontooverførsler til og fra en valutakonto. Noteringskurserne er vejledende og fastsættes dagligt. For beløb over en beløbsgrænse, som vi fastsætter, kan der særskilt aftales en markedskurs, se yderligere information om gældende grænse på nykredit.dk

16. Skatter og afgifter

I det omfang ny eller ændret regulering eller praksis medfører, at en ydelse leveret til dig af Nykredit Bank pålægges nye skatter eller afgifter, tager vi forbehold for uden varsel at opkræve disse skatter eller afgifter direkte hos dig. Tilsvarende gælder ved ændring af eksisterende skatter eller afgifter.

17. Overtræksrente og rykkergebyrer mv.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan vi kræve overtræksrente, -provision og/eller morarente, gebyr for at udsende kontoudskrift og rykkerbreve, samt betaling af udgifter til juridisk bistand til inkasso mv. Overtræksrente, -provision og morarente tilskrives kvartalsvis og kan opkræves selvstændigt eller i tillæg til den aftalte rente. Størrelsen af rykkergebyret fremgår af vores rykkerbreve og oplyses ved forespørgsel. Overtræksrente og overtræksprovision kan ændres uden varsel og

oplyses ved forespørgsel.

18. Modregning

Nykredit Bank kan, uden at give dig besked på forhånd, modregne ethvert forfaldent tilgodehavende, som banken har eller får hos dig, i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos banken.

Vi modregner dog ikke i den del af løn eller offentlige ydelser mv., som må anses for nødvendig til at dække dine almindelige leveomkostninger. Vi modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivning eller aftalevilkår er sikret mod kreditorfølgning.

19. Ophør af kundeforhold

Både du og banken kan til enhver tid opsige kundeforholdet, medmindre der er aftalt andet. Vi kan tilsvarende opsige dine fuldmagter til andre kunders konti og depoter. Vi vil som udgangspunkt give et rimeligt varsel. En opsigelse fra vores side skal være sagligt begrundet. Det kan eksempelvis være, hvis du bruger et produkt til andet end private formål, ikke giver os de oplysninger, som banken er forpligtet eller berettiget til at kræve af dig i henhold til lovgivningen (fx skattelovgivningen og hvidvaskloven), eller hvis kundeforholdet efter vores vurdering indebærer risiko for, at vi ikke på tilstrækkelig vis kan overholde kravene i lovgivningen.

Vi er berettiget til at træffe enhver foranstaltning, som efter vores vurdering er nødvendig for at sikre overholdelsen af nationale eller internationale sanktioner, herunder sanktioner besluttet af EU, FN eller andre relevante myndigheder fx OFAC (amerikansk). Vi kan herunder opsige dit kundeforhold uden varsel, hvis du, din fuldmægtig

eller andre, som er berettiget til at disponere over for banken på dine vegne, efter vores vurdering bliver helt eller delvist omfattet af sådanne sanktioner, eller hvis vi vurderer, at en fortsættelse af kundeforholdet medfører en for os uacceptabel risiko for fremtidige brud på sanktionsregler.

Hvis vi af ovenstående grunde opsiger kundeforholdet med en virksomhed, forening eller lignende, som du har kontrollerende indflydelse på, kan vi også opsige dit private kundeforhold eller fuldmagter, som du har til andre konti.

Når kundeforholdet ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, der er indgået på dine vegne, herunder forpligtelser i fremmed valuta. Du er forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser indgået på dine vegne og skal stille den nødvendige sikkerhed, hvis vi finder det nødvendigt.

20. Forretninger i udlandet

Hvis vi udfører forretninger i udlandet på dine vegne, vælger vi en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Du er i samme omfang som banken underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med den udenlandske forretningsforbindelse.

21. Kreditoplysningsbureau

Nykredit Bank er p.t. tilknyttet Experian A/S og indberetter hertil efter gældende regler.

22. Nykredit Banks erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken dog ikke ansvarlig for tab, hvis det skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk, herunder computervirus og hacking
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet,

- lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

23. Klager

Klager over banken rettes til

Nykredit, Klageservice

Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn.

Mail: klageansvarlig@nykredit.dk

Fører henvendelsen ikke til en løsning, kan der klages til

Det Finansielle ankenævn

Amaliegade 7
1256 København K

www.fanke.dk

Telefon 35 43 63 33.

Du kan også klage til EU-Kommis-sionens online klageportal (ODR). Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Hvis du klager, skal du oplyse denne mail klageansvarlig@nykredit.dk.

Hvis du vil klage over vores behandling af personoplysninger, kan du klage til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Telefon 33 19 32 00

Mail: dt@datatilsynet.dk.

24. Beskyttelse af dine personoplysninger

Nykredit Bank behandler dine personoplysninger ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og – naturligvis – i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Du kan læse mere om vores be-handling af dine personoplysninger i "Nykredit Banks Privatlivspolitik og in-formation om cookies" på www.nykredit.dk/personoplysninger-og-cookies/personoplysninger---bank/

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores data-beskyttelsesrådgiver:

Nykredit Banks

databeskyttelsesrådgiver

Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn

Mail: databeskyttelsesraadgiver@nykredit.dk

25. Garantiformuen

(indskyder- og investorgarantiformuen)

Som bankkunde er du i vidt omfang dækket mod tab i tilfælde af bankens konkurs gennem Garantiformuen.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud i pengeinstitutter med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Garantiformuen dækker også, hvis du som investor lider tab, fordi dit pengeinstitut ikke kan tilbage-levere de værdipapirer, som opbe-vares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet. Der erstattes med op til 20.000 euro pr. investor.

Skemaet "Grundlæggende oplysninger om beskyttelse af indskud" er stillet til rådighed på nykredit.dk under priser og vilkår for bank.

Du kan finde yderligere information på Garantiformuens hjemmeside fs.dk.

26. Tilsyn og god skik for finansielle virksomheder

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder stiller bl.a. krav om, at kunderne skal oplyses om de tilfælde, hvor den finansielle virksomhed får provision eller andet vederlag for at sælge en samarbejdspartners produkter. På nykredit.dk er anført oplysninger om de samarbejdsparter, vi modtager vederlag fra. For så vidt angår formidlingsprovision for investeringsforeninger oplyses også satsen. Nykredit Bank er under tilsyn af Finanstilsynet, der hører under Erhvervsministeriet. Nykredit Bank er registreret i cvr-registret med cvr-nr. 10519608 og er registreret i Finanstilsynet under FT nr. 8117.

27. Sprog, lovvalg, værneting mv.

Vi kommunikerer og indgår aftaler på dansk. Dokumentation, du indleverer som led i dit kundeforhold, herunder til brug for vores kundekendskabsprocedurer, skal oprindeligt være på dansk eller engelsk. Hvis du indleverer dokumentation på andre sprog, vil vi lade dokumenterne oversætte og kan opkræve omkostningen for oversættelsen hos dig.

Aftalerne er underlagt dansk ret, og tvister kan indbringes for danske domstole.

28. Ændring

Vi kan ændre de almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Øvrige ændringer sker med et varsel på mindst 3 måneder. Du vil modtage skriftlig besked om ændringer, der er til ugunst for dig.

Når vi varsler ændringer, herunder gebyrændringer, vedrørende aftaler omfattet af lov om betalinger, skal du – inden ændringerne træder i kraft – give os besked, hvis du ikke ønsker at være bundet af ændringen. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne. Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du straks og uden omkostninger opsige aftaler omfattet af lov om betalinger.

OPLYSNINGER OM TILGÆNGELIGHED

Vi ønsker, at alle vores kunder kan benytte vores hjemmesider og banktjenester uden hindringer. Derfor har vi gjort vores web-sider tilgængelige med udgangspunkt i retningslinjerne i WCAG 2.2 niveau AA. Det indebærer, at vores websider er designet til at være tilgængelige for personer med forskellige typer af funktionsnedsættelser. Udover web-sider har vi arbejdet på at gøre vores dokumenter tilgængelige.

Derudover har vi implementeret processer for løbende at overvåge og forbedre tilgængeligheden af vores produkter og løsninger.

Medarbejderne i vores kundeservice kan håndtere mange af de særlige behov, som kunder med funktionsnedsættelser har.

På grund af antallet af produkter, dokumenter mv. samt begrænsninger i de anvendte systemer kan der stadig være dele af net- og mobilbanken samt nogle dokumenter, som endnu ikke fuldt ud opfylder standarden. Vi arbejder løbende på at bringe disse områder i overensstemmelse med de gældende krav.

I vores arbejde med at gøre dokumenter tilgængelige har vi prioriteret de væsentligste og mest anvendte dokumenter højest.

Du kan læse mere om tilgængelighed af vores websider på vores hjemmeside nykredit.dk under punktet [Tilgængelighedsoplysninger](#).

Oplysninger om tilgængelighed for vores netbank finder du i netbanken under punktet "Find teknisk hjælp". Oplysninger om tilgængelighed for vores mobilbank finder du i mobilbanken under punktet "Hjælp".

FORTRYDELSESRET

I Nykredit Bank kan aftaler om etablering af konti, kreditfaciliteter og/eller MitNykredit altid fortrydes efter de regler, der er gengivet nedenfor. Aftaler om individuelle pensionsordninger (fx aftaler om kapital- eller ratepensionskonti og Nykredit PensionsInvest) kan dog kun fortrydes, hvis aftalen om pensionsordningen er indgået ved fjernsalg. Nykredit Bank vil orientere særskilt, hvis en pensionsordning er omfattet af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, aftalen er indgået, fx den dag, hvor der er skrevet under på kontrakten, eller bestillingen er afgivet.

Efter forbrugeraftaleloven har du krav på en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse.

Fortrydelsesfristen træder i kraft, når disse oplysninger er modtaget på skrift (fx på papir eller mail).

Hvis bestillingen fx afgives mandag den 1., og de nævnte oplysninger er givet, så løber fristen til og med mandag den 15. Udløber fristen på en helligdag, lørdag, dagen efter kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Nykredit Bank underrettes om, at aftalen er fortrudt. Du kan evt. bruge blanketten nedenfor.

Du kan også udøve din fortrydelsesret gennem net- og mobilbanken. Du kan finde fortrydelsesfunktionen der, hvor du tilgår dine dokumenter. Hvis du anvender denne onlinefunktion, kan du efterfølgende tilgå din anmodning om fortrydelse i beskedfunktionen i din net- og mobilbank. Beskeden er din kvittering for, at du har fortrudt aftalen. I beskeden kan du bl.a. se dato og tidspunkt for indsendelse af fortrydelsen samt den besked, du har sendt til os.

Hvis du giver os besked skriftligt – fx pr. brev eller mail – skal du blot sende beskeden, inden fristen udløber. Vælger du at give os besked via brev, skal brevet sendes anbefalet. Gem postkvitteringen, da den er dit bevis for, at du har sendt fortrydelsen rettidigt.

Du kan kontakte os på kundeservice@nykredit.dk eller 70 10 90 00.

Besked om, at aftalen er fortrudt, skal gives til:

Nykredit Bank
Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn

Mail: kundeservice@nykredit.dk

Herved fortryder jeg aftalen af den (indsæt dato) om: _____

Der henvises til (fx brev, tilbud, aftale eller lignende):

Dato: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Denne blanket skal afleveres/sendes til:

Nykredit Bank
Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn