

Brugerregler for Mastercard debit

Gældende pr. 27. august 2026

Brugerreglerne indeholder de regler, der gælder for Mastercard Debit.

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Mastercard Debit i Danmark og i udlandet, og gælder, uanset om kortet anvendes til betaling i fysiske butikker eller om kortet anvendes til køb på internettet.

Reglerne gælder for Mastercard Debit både som fysisk og virtuelt kort samt kort i en wallet.

Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du længere nede i dokumentet.

Vi anbefaler, at du læser reglerne igennem med det samme og efterfølgende gemmer dem til senere brug. Brugerreglerne gælder, fra du modtager kortet.

Indholdsfortegnelse

Brugerregler for Mastercard Debit	1
Ordliste	11
Gode Mastercard Debit råd	12
Uddrag af Værgemålsloven	14
Uddrag af Lov om Betalinger	14

Brugerregler for Mastercard Debit

1. Korttype

Du kan få udleveret et Mastercard Debit kort i tilknytning til en konto i Nykredit Bank A/S. Mastercard Debit kort kan udleveres både som fysisk og virtuelt kort, hvis du har Mobil- og netbank.

Med Mastercard Debit kan du, som udgangspunkt kun hæve eller købe for det beløb, der står på din konto. Det er et debitkort med saldokontrol. Se i øvrigt pkt. 5.2.

Mastercard Debit til børn

Er du mellem 7 og 12 år, kan du få et Mastercard Debit til børn. Kortet er med saldokontrol. Når du bliver 13 år, kan du kontakte Nykredit Bank A/S, hvis du ønsker et Mastercard Debit til unge.

Mastercard Debit til unge

Er du mellem 13 og 17 år, kan du få et Mastercard Debit til unge. Kortet er med saldokontrol. Når du bliver 18 år, kan du kontakte Nykredit Bank A/S, hvis du ønsker et Mastercard Debit voksenkort.

Bemærk at udstedelse af Mastercard Debit/Young Money til børn og unge forudsætter underskrift fra forældre/værge, som samtidig accepterer de vilkår og regler, der finder anvendelse for kortet.

Mastercard Debit Voksenkort

Er du over 18 år, vil du få et voksenkort.

2. Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan anvendes som betalingskort og hævekort i Danmark og i udlandet. Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

2.1 Brug af kortet som hævekort i Danmark og udlandet

Mastercard Debit kan bruges:

Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater, som modtager Mastercard. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisen, som findes på bankens hjemmeside eller kan rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S.

- til udbetaling af kontanter ved kassen hos kontantudbetalingssteder, der er tilsluttet Mastercard Debit. Kontantudbetalingsstedet kan fastsætte begrænsninger i udbetalingen.

Det maksimale beløb, der kan udbetales i kontanter i udenlandsk valuta, jf. pkt. 2.3, fremgår af prislisen, som findes på bankens hjemmeside, eller kan rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S. Der kan forekomme lokale begrænsninger, som kan medføre, at der skal betales minimumsgebyr flere gange.

2.2 Brug af kortet som betalingskort i Danmark og udlandet

Du kan bruge Mastercard Debit til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, herunder internetforretninger, der tager imod Mastercard.

Du kan anvende den kontaktløse funktion, hvis kortet har den, se afsnit 5.8.

Mastercard på mobil kan kun anvendes i fysisk handel hos betalingsmodtagere, der tager imod kontaktløse kort.

Det vil fremgå af skiltning i forretning en eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Mastercard.

Forretninger, der tager imod Mastercard Debit, vil skilte med Mastercard logo.

Den enkelte forretning kan have regler for begrænsning i anvendelsen. Nykredit Bank A/S og Nets påtager sig intet ansvar for, at betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

2.3 Maksimumbeløb for Mastercard Debit

Der er fastsat et maksimumbeløb pr. dag for brug af Mastercard Debit til betalinger og kontanthævninger.

Maksimumbeløbene fremgår af prislisen, som findes på bankens hjemmeside eller kan rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S.

2.4 Træk af beløb på din konto

Straks efter at Nykredit Bank A/S har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Du kan således ikke længere disponere over det reserverede beløb, selvom beløbet kan ses på kontoen. Beløbet kan være reserveret op til mellem 14 dage og 31 dage. Beløbet hæves på kontoen når betalingsmodtager anmoder om det.

Som udgangspunkt vil køb og hævnin-ger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Nykredit Bank A/S modtager transaktionen. Nykredit Bank A/S har ikke mulighed for at fjerne et reserveret beløb, da det udelukkende er et indeværende mellem forretningen og kunden.

2.5 Maksimumforbrug

Du må kun hæve penge eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Nykredit Bank A/S. Beløbet kan være reserveret som nævnt ovenfor.

Ved betaling eller hævning i udenlandsk valuta omregnes beløbet til danske kroner, jf. prislisen, som findes på bankens hjemmeside, eller kan rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S.

2.6 Virtuelt kort i Mobil- og netbank

Et virtuelt kort vil automatisk blive udstedt i Mobil- og netbank, hvis kortholder har dette. Det virtuelle kort er aktivt så snart det er synligt der.

Hvis du har et fysisk kort, vil det virtuelle kort have samme kortdetaljer (kortnummer mv.), som det fysiske kort.

3. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning, mv.

3.1 Kort

Kort og sikkerhedsforanstaltning er personlig og må kun bruges af dig personligt. Når du modtager kortet, skal du aktivere kortet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Du skal opbevare kortet og din mobilenhed forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet eller din mobilenhed ikke er mistet.

3.2 Fuldmagt

Kort og personlig sikkerhedsforanstaltning må kun bruges af dig personligt.

Er du over 18 år, og ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen personlige sikkerhedsforanstaltning. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor Nykredit Bank A/S. Det fysiske kort skal tilbageleveres eller destrueres, og Mastercard Debit på mobil skal slettes.

3.3 Personlig sikkerhedsforanstaltning, fx pinkode

Din pinkode fremgår i Mobil- og netbank. Hvis du ikke har adgang til Mobil- og netbank vil din pinkode blive sendt til dig med brev. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig til Nykredit Bank A/S med det samme.

Du danner selv din personlige sikkerhedsforanstaltning til dit virtuelle kort, når du henter et Mastercard Debit på mobil til en wallet. Sikkerhedsforanstaltningen er personlig. Du kan ændre din personlige sikkerhedsforanstaltning i din wallet. Du bør lære din personlige sikkerhedsforanstaltning udenad. Du må ikke opbevare sikkerhedsforanstaltningen sammen med kortet eller skrive den på kortet.

Du må ikke oplyse din personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til den.

4. Mastercard Identity Check

Mastercard Identity Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Nykredit Bank A/S har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Sikkerheden kan bestå i, at du ved køb på internettet, efter indtastning af kortoplysninger, indtaster dit kodeord til internethandel, samt benytter en engangskode, som du modtager fra Nets via sms i forbindelse med betalingen.

Har du ikke et kodeord til internethandel, vil du blive bedt om at oprette et kodeord, når du skal handle på internettet. Dette sker på et skærmbillede fra Nets. Kodeordet skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på sms.

Sikkerheden kan også bestå i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte dit MitID til at godkende betalingen.

4.1 Tilmelding

Når Nykredit Bank A/S udsteder dit Mastercard Debit så er det automatisk tilmeldt Mastercard Identity Check.

Hvis du har MitID appen og ønsker at anvende denne til at godkende dine netbetalinger, så behøver du ikke foretage dig yderligere for at du kan handle på nettet.

Hvis du ønsker at anvende personligt kodeord og et engangskodeord, når du godkender en netbetaling, så skal du først gå på www.nets.eu/3ds og oprette et personligt kodeord til internethandel og registrere et mobiltelefonnummer hvortil engangskoden kan sendes. Denne oprettelsesproces kræver brug af MitID.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner vil kræve Mastercard Identity Check, selvom forretningen skiltes med dette.

4.2 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard Identity Check, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Mastercard Identity Check, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager

engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

5. Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- ved brug af chip eller magnetstribe samt pinkode
- ved brug af chip eller magnetstribe samt underskrift
- ved brug af kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre (på internettet mv.)
- ved brug af den kontaktløse funktion
- ved brug af Mastercard Debit på mobil.

5.1 Med pinkode

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

5.2 Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota:

- hvis beløbet ikke er påført, eller
- hvis beløbet er forkert.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter kortet til fx at leje bil eller checkin på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejnings-selskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb, til dækning af fx skader på lejet bil. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto, der er ikke saldokontrol på et eftertræk, hvorfor din konto i disse tilfælde kan gå i overtræk, se også afsnit 7.

5.3 Køb på internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt Mastercard Identity Check skal du derudover indtaste den engangskode du vil modtage via sms fra Nets i forbindelse med købet – samt dit kodeord til internethandel.

Du kan også vælge at bekræfte købet via MitID. Når du benytter kortet til køb ved post og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse.

Ved postordre skal du endvidere underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode eller personlige sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med køb over internettet eller i forbindelse med post eller telefonordre. Du må aldrig oplyse dit kontonummer, når du benytter kortet.

5.3.1 Handel på internettet med Click to Pay

For at gøre det nemmere nemmere for dig, når du betaler på internettet med dit Mastercard Debit, har du mulighed for at tilmelde dit kort til Mastercards Click to Pay.

Du kan tilmelde dit kort til Click to Pay i net og mobilbank.

Når du har tilmeldt dit kort til Click to Pay kan du hurtigt og nemt foretage en betaling på internettet uden at skulle indtaste kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre. Du skal i stedet indtaste din emailadresse eller dit telefonnummer. Du vil stadig opleve at skulle anvende "Mastercard Identity Check" for at bekræfte betalingen. Det er et krav at have både en emailadresse og et mobilnummer for at kunne tilmelde sig Click to Pay. Hvis du har hemmelig adresse, er det ikke muligt at tilmelde sig Click to Pay.

Du kan betale med Click to Pay ved internethandel når der vises et Click to Pay symbol i forbindelse med en betaling. Hvis du har andre kort tilmeldt Click to Pay, vil du også kunne se dem i forbindelse med en betaling, også selvom de er udstedt af en anden kortudsteder. Kriterierne for hvilke kort der vises, bliver fastsat af de enkelte kortsystemer og kan ændres løbende.

Du kan til enhver tid afmelde Click to Pay for dine kort, udstedt af Nykredit/Spar Nord i mobilbank eller netbank.

Hvis et kort, der er tilmeldt Click to Pay, fornyes eller erstattes med et nyt, så vil det nye kort automatisk være tilmeldt Click to Pay.

Hvis kortet spærres vil kortet automatisk blive fjernet fra Click to Pay.

Vi forbeholder os retten til at begrænse eller suspendere adgangen til tjenesten eller ændre tjenesten.

5.4 Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

5.5 Kvittering

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævnning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og dele af dit kortnummer.

Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført.

Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 5.

Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

5.6 Abonnement

Når du bruger dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer, medmindre både du og forretningen er tilmeldt automatisk kortopdatering, jf. pkt. 5.10.

5.7 Spil og lotteri

Når du benytter kortet hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være en begrænsning i brug af kortet.

Begrænsningen kan være følgende:

- en beløbsgrænse pr. dag, eller
- at kortet ikke kan bruges til spil og lotteri.

Information om dette kan fås ved henvendelse til Nykredit Bank A/S. Er du under 18 år, må du ikke deltage i sådanne spil.

5.8 Køb med kontaktløs funktion

Du kan bruge den kontaktløse funktion ved køb i butikker, der tilbyder den service. Du kan bruge kortet uden at sætte kortet ind i terminalen, indtaste din pinkode eller bruge underskrift eller du kan bruge Mastercard Debit på mobil. Du accepterer betalingen ved at holde kortet eller mobiltelefonen helt hen (0-3 cm afstand) til en terminal, der har aktiveret den kontaktløse funktion.



Du bestemmer selv, om du ønsker at bruge den kontaktløse funktion på det fysiske kort, eller om du ønsker at bruge kortets chip/magnetstriben og pinkode.

5.9 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, således at du fremover ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender transaktionen. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller walletudbyderen.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata gemmes hos forretningen til brug for betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement. Forretningen vil selv trække det aftalte beløb og du skal således ikke godkende den enkelte betaling. For alle løsninger, hvor du registrerer dine kortdata, gælder det, at hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale walletløsning for at få registreret det nye kortnummer medmindre kortet er tilmeldt Automatisk Kortopdatering og forretningen også er dette.

5.10 Automatisk kortopdatering

Automatisk Kortopdatering er en service, som gør det muligt at opdatere dine kortdata automatisk hos forretninger, hvor du har abonnementer, tilbagevendende køb eller andre steder, hvor din kortdata er gemt til brug for betaling herunder i wallets (som Apple eller Google Pay).

Du kan, fra du er fyldt 18 år, tilmelde eller afmelde dig via netbanken, mobilbanken eller ved at kontakte Nykredit Bank A/S.

Når du er tilmeldt, vil opdatering automatisk ske, når dit kort udskiftes efter f.eks. spærring eller ved udløb, og du slipper for at opdatere dine kortdata manuelt hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning også har tilmeldt sig denne service.

6. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Nykredit Bank A/S snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger kortet til køb over internettet eller ved brug af post eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen afsendes. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

6.1 Underretning

Nykredit Bank A/S vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler.

Underretningen kan fx ske ved telefonisk henvendelse til dig, meddelelse i Netbanken eller en anden sikker procedure.

7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller checkud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Nykredit Bank A/S senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

7.2 Køb på internettet, post og telefonordre

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internet
- køb via post eller telefonordre
- køb hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata og den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx engangskode, MitID el.lign.) er brugt til at gennemføre transaktionen

- køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt,
- den bestilte vare/ydelse ikke er leveret

du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til Nykredit Bank A/S. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen. Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse i Nykredit Bank A/S snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et beløb på din konto, og du derfor ønsker at gøre indsigelse. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nykredit Bank A/S senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav.

Ved vurdering af, om du har gjort rettidig indsigelse i Nykredit Bank A/S, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6.

Nykredit Bank A/S vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nykredit Bank A/S igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nykredit Bank A/S kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisen, som findes på nykredit.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S.

7.3 Indsigelse ved betaling med Mastercard Debit

Når du har betalt med Mastercard Debit, kan du i nogle situationer få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på hjemmesiden nets.eu/kortholderindsigelser, eller på nykredit.dk.

8. Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt eller foretaget, skal du henvende dig til Nykredit Bank A/S snarest muligt efter, du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i Nykredit Bank A/S, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Nykredit Bank A/S senest ske 13 måneder efter, beløbet er trukket på din konto.

Nykredit Bank A/S vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nykredit Bank A/S igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nykredit Bank A/S eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nykredit Bank A/S kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi eller øvrige omkostninger forbundet med at undersøge sagen, jf. prislisen, som findes på nykredit.dk eller rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S.

9. Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte Nykredit Bank A/S snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister dit fysiske kort
- du mister din mobilenhed med Mastercard Debit på mobil, eller
- en anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen, afhængig af om det er dig eller Nykredit Bank A/S, som foranlediger spærringen. Spærring af dit fysiske kort medfører, at du heller ikke kan anvende dit Mastercard Debit på mobil.

Når vi får besked om, at du har mistet din mobilenhed, bliver dit Mastercard Debit på mobil på denne enhed spærret. Det får umiddelbart ikke betydning for dit fysiske kort.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nykredit Bank A/S og aftale, hvordan du skal forholde dig.

10. Dit ansvar ved misbrug af kortet

I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Nykredit Bank A/S dække tabet, medmindre dette er omfattet af afsnit 10.210.6 nedenfor. Det er Nykredit Bank A/S, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.210.6.

10.1

Regler for din hæftelse er fastlagt i Lov om Betalinger (lovbekendtgørelse nr. 53 af 18. januar 2023)

Hvis kortet og din personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr. Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

10.2

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

du har undladt at underrette Nykredit Bank A/S snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med wallet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til sikkerhedsforanstaltningen

- du har oplyst sikkerhedsforanstaltningen til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug

du ved grov uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme sikkerhedsforanstaltning er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme sikkerhedsforanstaltning spærres samtidigt.

10.3

Du hæfter for det fulde tab, hvis din personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv videregivet sikkerhedsforanstaltningen til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

10.4

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen forsvarligt, jf. afsnit 4.1 at beskytte pinkoden, jf. afsnit 5.1 eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

10.5

Hvis du har flere kort med samme personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode), gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 10.3 og 10.4 for hvert kort, der er misbrugt.

10.6

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Nykredit Bank A/S har fået besked om, at kortet skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nykredit Bank A/S.

Du hæfter ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig inden den uberettigede anvendelse.

Derudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger eller passivitet udvist af Nykredit Bank A/S' ansatte, agenter, centre eller enheder, hvortil Nykredit Bank A/S' aktiviteter er outsourcet.

10.7

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på 375 kr. ikke bruges, og at reglerne om hæftelse i lov om betalinger kun anvendes, hvis det er til fordel for dig. Du skal dog være opmærksom på, at du i henhold til værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav godt kan komme til at hæfte for misbruget, hvis du fx har handlet groft uansvarligt. Det kan være groft uansvarligt, hvis du giver dit kort og din personlige sikkerhedsforanstaltning til en ven, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt, hvis du skriver din personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) på kortet og lader kortet ligge frit fremme fx i et klasselokale eller en sportsklub.

11. Bankens rettigheder og ansvar

11.1 Nykredit Bank A/S' ret til at spærre kortet

Nykredit Bank A/S er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis

- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet
- du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Nykredit Bank A/S kan desuden forlange alle fysiske kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage samt slette alle Mastercard Debit til mobil. Når Nykredit Bank A/S har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Nykredit Bank A/S eller en af Nykredit Bank A/S' leverandører (f.eks. Nets) kontakte dig telefonisk eller pr. sms. Nykredit Bank A/S kan også informere dig via din netbank.

Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Nykredit Bank A/S.

11.2 Udskiftning af kortet

Nykredit Bank A/S har til enhver tid ret til at udskifte det fysiske kort.

Ombytning af dit fysiske kort kan betyde, at du skal hente et nyt Mastercard Debit på mobil til din wallet.

11.3 Nykredit Bank A/S' erstatningsansvar

Nykredit Bank A/S er erstatningsansvarlig, hvis de på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nykredit Bank A/S ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

nedbrud i/manglende adgang til IT systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan hen føres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nykredit Bank A/S selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne

svigt i Nykredit Bank A/S' strøm-forsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)

strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nykredit Bank A/S selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nykredit Bank A/S

andre omstændigheder, som er uden for Nykredit Bank A/S' kontrol.

Nykredit Bank A/S' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

Nykredit Bank A/S burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet

lovgivningen under alle omstændigheder gør Nykredit Bank A/S ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nykredit Bank A/S og/eller Nykredit Bank A/S' datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Nykredit Bank A/S' datacentre og/eller hvis en eller flere af Nykredit Bank A/S' internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

11.5 Fejl og mangler

Nykredit Bank A/S har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12. Udløb og ophør

Mastercard Debit udstedes for 3 år. Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt.

Har du et voksenkort, vil du, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort.

Dit Mastercard Debit på mobil bliver ikke automatisk fornyet, det betyder, at du skal hente et nyt Mastercard Debit på mobil til din wallet, når du aktiverer et nyt fysisk kort, medmindre dit kort er tilmeldt automatisk kortopdatering jf. pkt. 5.10.

Udløbne, opsagte eller spærrede kort skal destrueres ved, at kortet klippes over, så magnetstriben og chippen ødelægges. Du skal også slette dit Mastercard Debit på mobil i din wallet.

13. Opsigelse

Nykredit Bank A/S kan med 2 måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsige aftalen med Nykredit Bank A/S med 1 måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen indenfor 6 måneder fra oprettelsen, kan Nykredit Bank A/S opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prislisten på nykredit.dk.

Udløbne, opsagte eller spærrede kort skal destrueres ved, at det fysiske kort klippes over, så magnetstriben og chippen ødelægges. Du skal også slette dit Mastercard Debit på mobil i din wallet.

14. Ændring af reglerne

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med 2 måneders varsel. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk (via email eller i net og mobilbank). Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til net og mobilbank og til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller emailadresse til Nykredit Bank A/S, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt email og/eller adresseændring og/eller ikke har adgang til net og mobilbank.

Har du et Mastercard Debit til børn, vil vi sende besked i din forældre/værges netbank.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Nykredit Bank A/S, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

15. Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Nykredit Bank A/S. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til

Det finansielle ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K ksek@fanke.dk, tlf. 35 43 63 33.

Du kan henvende dig via et link fra Det finansielle ankenævns hjemmeside:

<https://fanke.dk/detfinansielleankenaevn/indgivelseafklage/>

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Nykredit Bank A/S' overholdelse af Lov om Betalinger.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Ønsker du at klage over behandling af personoplysninger om dig, kan du klage til Datatilsynet. (Borgergade 28 5., 1300 København K – www.datatilsynet.dk).

16. Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på nykredit.dk eller henvende dig til Nykredit Bank A/S.

17. Gebyrer

17.1 Nykredit Bank A/S' gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen. Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisten som findes på nykredit.dk eller rekvireres ved henvendelse til Nykredit Bank A/S.

17.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan Nykredit Bank A/S og forretninger opkræve et gebyr. Inter net forretninger eller udenlandske forretninger, som opkræver gebyr fra dig ved brug af kortet, skal gøre dig opmærksom herpå, inden betalingen sker.

17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævnning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislister på nykredit.dk, og skal altid betales i danske kroner.

Ved omregning anvendes de i prislisterne beskrevne metoder, jf. prislisterens afsnit "referencekurs". Ændringer i den i prislisterne anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet trækkes på din konto. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.

Når du bruger dit kort i en forretning eller på internettet og betaler i Euro eller en anden valuta, vil du fra Nykredit Bank A/S modtage information om transaktionen og den kurs, som Nykredit Bank A/S anvender. Du vil få mulighed for at se kursen i forhold til kursen fra den Europæiske Centralbank.

17.4 Valutaveksling i forretning

(Dynamic currency conversion) Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen gennemføres. Inden du godkender dette, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Nykredit Bank A/S' anvendte kurs, og Nykredit Bank A/S har ingen indflydelse på den af forretningen anvendte omregningskurs.

18. Vurdering af kort-ansøger

Kortet udstedes efter individuel vurdering. Der kan indhentes oplysninger fra kreditoplysningsbureauer.

19. Behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

Ved accept af disse regler og brug af Mastercard Debit giver du samtidig samtykke til behandling af dine personoplysninger som beskrevet nedenfor.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge dit Mastercard Debit kort.

19.1 Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, tlf. nr. og CPRnr.

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer og CPRnummer som afgives, bruger Nykredit Bank A/S til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPRnummer vil desuden blive brugt af banken til at give lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning, m.v.

19.2 Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger

Øvrige oplysninger, samt oplysninger indhentet fra bankoplysninger, oplysning fra kreditoplysningsbureauer m.m. bruger Nykredit Bank A/S som grundlag for vurdering ved udstedelse af kort, ved spærring af kort, samt til at sikre entydig identifikation af kortindehaver samt til nødvendig brug for gennemførelse af betalingstransaktioner.

19.3 Forbrugsuplysninger m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til Nykredit Bank A/S via Nets.

Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, Nets og hos Nykredit Bank A/S og anvendes i bogføringen, ved fakturering/ kontoudtog (herunder adgang for kortindehaver til at se sit forbrug via net og mobilbank) og eventuel senere fejlfretning.

Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for retssager om krav stiftet ved brug af kortet. Ved tilmelding til Mastercard Identity Check, bliver dit mobilnummer i nogle tilfælde opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

Hvis du vælger at gøre brug af tjenester rettet mod dig som udbydes af tredjeparter, kan Nykredit Bank A/S desuden videregive oplysninger til disse tredjemænd til brug for sådanne tjenester, forudsat at en sådan videregivelse er lovlig.

19.4 Opbevaring af oplysninger

Personlige oplysninger, samt oplysninger om indkøb opbevares hos Nykredit Bank A/S og hos Nykredit Bank A/S' datacentral.

Ved opsigelse af kundeforholdet opbevares oplysningerne, så længe, dette er nødvendigt til brug for evt. videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder.

19.5 Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der er afsagt dom over kortholder/kontoholder for misligholdelse, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan kortholders/kontoholders navn og adresse blive indberettet til Experian Information Solutions (tidligere RKI – Ribers Kreditinformation) og evt. andre kreditoplysningsbureauer.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på www.nykredit.dk/personoplysninger

20. Tilsyn

Nykredit Bank A/S er underlagt Finanstilsynets tilsyn og er optaget i Finanstilsynets register over virksomheder under tilsyn med FT.nr. 8117.

Ordliste

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn og helligdage, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Danmark:

Danmark, Færøerne og Grønland.

Dynamic currency conversion:

Anvendes af nogle forretninger og ATMér i udlandet, således at du kan betale i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og Nykredit Bank A/S har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Engangskode:

En kode du modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Mastercard Debit.

En pinkode:

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Mastercard Debit.

Kodeord til internethandel:

En kode som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med engangskoden.

Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Kontaktløs funktion:

Betaling med kontaktløst kort kan ske uden fysisk kontakt med kortterminalen. Du betaler/anvender kortet ved at holde kortet i en afstand på 03 cm fra terminalens kontaktløse symbol (se nedenfor).

Det er en forudsætning, at butikken anvender kortterminaler med kontaktløs teknologi, jf. symbolet nedenfor. Du vil lejlighedsvis blive bedt om at anvende chip og pinkode.

Du kan kun betale på denne måde med kort, der er forsynet med symbolet for den kontaktløse funktion. Hvis dit kort har kontaktløs funktion, vil det bære symbolet på forsiden af kortet. Du kan betale mindre beløb med den kontaktløse funktion uden brug af pinkode.



Symbol:

Kort:

Med kort menes dit Mastercard Debit som fysisk og/eller virtuelt kort. Et virtuelt kort er en digital udgave af det fysiske kort. Det virtuelle kort findes i Mobil- og netbank, hvor alle kortdetaljer fremgår (kortnummer, udløbsdato, kontrolcifre mv.).

MitID:

MitID er en digital signatur. Det er det ID, du skal bruge, når du skal bevise, hvem du er. Du kan læse mere på MitID.dk

Nets:

Nets A/S – det selskab, der administrerer Mastercard Debitsystemet for pengeinstitutterne.

Personlig sikkerhedsforanstaltning:

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan fx være pinkode, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Mastercard Identity Check anses også som personlig sikkerhedsforanstaltning.

Pinkode:

Den personlige kode, der er knyttet til kortet.

Prisliste:

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du finder prislisten på bankens hjemmeside eller ved henvendelse til Nykredit Bank A/S.

Referencekurs:

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Udlandet:

Resten af verden, der ikke er defineret under "Danmark".

Udsteder:

Det pengeinstitut, hvor du har bestilt dit Mastercard Debit (Nykredit Bank A/S).

Mastercard Identity Check:

Mastercard Identity Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Mastercard Debit:

Debetkort med saldokontrol, der kan anvendes som hæve og betalingskort, og som kan anvendes i Danmark og i udlandet.

Mastercard International:

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Mastercard-systemet.

Wallet:

En personlig softwarebaseret løsning,

der giver dig mulighed for at foretage betalinger med et kort på mobil eller tablet.

Gode Mastercard Debit råd

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes, og misbrug i forbindelse med brug af Mastercard Debit er også forsvindende lille. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd:

1. Gode korråd
2. Gode råd ved brug af Mastercard Debit i udlandet
3. Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet
4. Læs mere på nettet

1. Gode korråd

Før brug

- Opfat dit Mastercard Debit som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det fx ikke ligge fremme.
- Lær din personlige sikkerhedsforanstaltning udenad.
- Opgiv aldrig din personlige sikkerhedsforanstaltning til andre – den er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke din personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) som password eller adgangskode i andre sammenhænge.

Under brug

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

- Pas på kortets magnetstribes. Informationerne i kortets magnetstribes kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetfelt, fx. magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Efter brug

- Tjek posteringer på din konto – via mobil eller netbanken eller kontoudskrift.
- Kontroller med jævne mellemrum at du ikke har mistet kortet.

Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt.

Kontakt hurtigst muligt Nykredit Bank A/S eller Nets.

2. Gode råd ved brug af Mastercard Debit i udlandet**Husk pas**

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

Anvendelsesmuligheder

I udlandet kan du kun anvende dit kort og pinkode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Mastercardlogo. Kontakt Nykredit Bank A/S på telefon

+45 70 10 90 00, hvis du er i udlandet og har problemer med kortet. Uden for Nykredit Bank A/S' åbningstid kan du kontakte Nets på telefon

+ 45 44 89 29 29.

Medbring altid telefonnumre til Nykredit Bank A/S og Nets, når du tager til udlandet. Har du en mobiltelefon, er det en god idé at lægge numrene ind på den.

3. Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din personlige sikkerhedsforanstaltning (fx pinkode) er afluret, eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.

Kontakt straks Nykredit Bank A/S på telefon +45 70 10 90 00 eller uden for Nykredit Bank A/S' åbningstid Nets på: Telefon: + 45 44 89 29 29

Du skal opgive dit navn og adresse, at kontoen føres hos Nykredit Bank A/S samt dit kortnummer, kontonummer eller CPRnummer. Så bliver dit Mastercard Debit straks spærret og kan ikke bruges.

4. Læs mere på nettet

Du kan læse mere på nettet på følgende internetadresser:

nykredit.dk eller sparnord.dk nets.eu

Gode råd når du handler på nettet

Du kan handle lige så sikkert med Mastercard Debit på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning, skal du indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og kortets tre kontrolcifre.

Nedenfor er en gennemgang af:

1. Generelle råd ved handel på nettet
2. Særlige råd ved handel med Mastercard Debit på nettet
3. Hvor kan jeg læse mere?

1. Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Ifm. et køb bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet.

Husk også at gemme både webadressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Kontroller posteringer på din konto
Du kan løbende følge med i dine posteringer på net og mobilbank. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Nykredit Bank A/S.

2. Særlige råd ved handel med Mastercard Debit på nettet

Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer med mindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark og i udlandet

Alle danske internetforretninger beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL kryptering. Du kan nemt tjekke, om forbindelsen mellem din computer og internetforretningen er sikker. Er forbindelsen sikker, skal de være en hængelås et sted på skærmen.

Indtastning af kortnummer m.v. skal først ske, når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med internet forretning

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du internetforretningen lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer m.v.

Nyt Mastercard Debit

Hvis du får brug for et nyt Mastercard Debit vil kortnummeret i nogle tilfælde være nyt. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, eller har dit kort i en wallet, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte, lige såvel som du skal opdatere dit kort i din wallet medmindre dit kort og forretning/wallet er tilmeldt automatisk kortopdatering, jf. pkt.5.10.

3. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på hjemmesiderne:

forbrugersikkerhed.dk nets.eu

Uddrag af Værgemålsloven

LBK 1122 af 28. maj 2021

§ 1.

Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige.

Stk.2.

Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk.3.

For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42.

Umyndige råder selv over,

1. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er fratrædt den retlige handleevne,
2. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
3. hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk.3.

Stk.2.

Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk.3.

Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratræde den umyndiges rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd. Hele lovteksten findes på retsinformation.dk

Uddrag af Lov om Betalinger

LBK nr. 651 af 10. juni 2025

§ 99.

Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalers udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2.

Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3.

Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4.

Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100.

Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 25.

Betalers udbyder hæfter kun efter stk. 35, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2.

Betalers udbyder hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1. at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at den til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
2. at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
3. at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5.

Betalers udbyder hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6.

Uanset stk. 35 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1. efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2. når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3. fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7.

Uanset stk. 35 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation.

1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 1416.

Stk. 8.

Uanset stk. 35 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalings-tjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9.

Uanset stk. 35 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10.

Stk. 19 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 101.

En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

1. betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og
2. betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2.

Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3.

Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4.

For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling

fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

Stk. 5.

Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i EuropaParlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

§ 102.

En anmodning om tilbagebetaling, jf.

§ 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Stk. 2.

Btalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling

enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3.

Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.